



« LES CHAMPIONS » DES RESIDENCES SERVICES

Les HESPERIDES/SOPREGIM nommées N°1 dans la catégorie,

Services à la Personne/Résidences avec Services.

RESIDENCES SENIORS

1	Les Hesperides (Sopregim)	7,35
2	DomusVi	7,21
3	Senioriales	7,10
4	Espace&Vie	7,07
5	Les Girandières	7,02

Un sondage en ligne a été réalisé auprès d'un panel de 20 000 consommateurs français afin de mesurer leur satisfaction vis-à-vis de la qualité du service proposé par les enseignes fréquentées au cours des trois dernières années.

La note a été élaborée en tenant compte de la réponse à 3 questions :

- **L'attention portée à la clientèle**
- **Le niveau d'expertise professionnelle**
- **L'envie de recommander ou non l'enseigne à son entourage.**

Plus de 2 400 enseignes ont été analysées par ces consommateurs couvrant 143 catégories.

SEPT
TOP
ventes



**POURQUOI FERRARI
NE CONNAÎT
PAS LA CRISE**
P.34

**FAUT-IL
AUGMENTER
LES SALAIRES ?**
P.18

capital

Capital

N° 362
Nov. 2021
— 4,90 €

VIVEZ
L'ÉCONOMIE



AVOCATE
-4%*

EMPLOYÉ
-1531
EUROS*

MÉDECIN
-4%*

CADRE
SUPÉRIEUR
-17 716
EUROS*

FONCTIONNAIRE
-8%*

COMMERÇANT
-5%*

SPÉCIAL

RETRAITE

**RÉFORMES EN VUE! CE QUI VA
CHANGER POUR VOUS**
P.96

EROMERLIN

PALMARÈS EXCLUSIF



**SERVICE, CHOIX, SAV...
LES MEILLEURES
ENSEIGNES**
P.54



YVES ROCHER



**60
ADMINISTRATIONS
À SUPPRIMER
POUR RÉDUIRE
NOS DÉFICITS**
P.82

ARMEMENT COMMENT REBONDIR APRÈS L'AFFAIRE DES SOUS-MARINS
P.124

Evolution probable de la future
ension de retraite pour ce profil,
cas de réformes d'ampleur

BEL: 5,50 € — CH: 8 CHF — CAN: 9,75 CAD — D: 6,50 € — ESP: 6,50 € — GR: 6,50 € — ITA: 5,50 € — LUX: 5,50 € — PORTE CONT: 5,50 € —
DOM: Arlon: 6,90 € — Bruxelles: 5,50 € — Maroc: 57 DH — Tunisie: 7,5 TND — Zone CFA Arlon: 6 500 XAF — Zone CFP Arlon: 1 600 XPF Batalem: 700 XPF

PM PRISMA MEDIA

L 12328 - 362S - F: 4,90 € - RD

